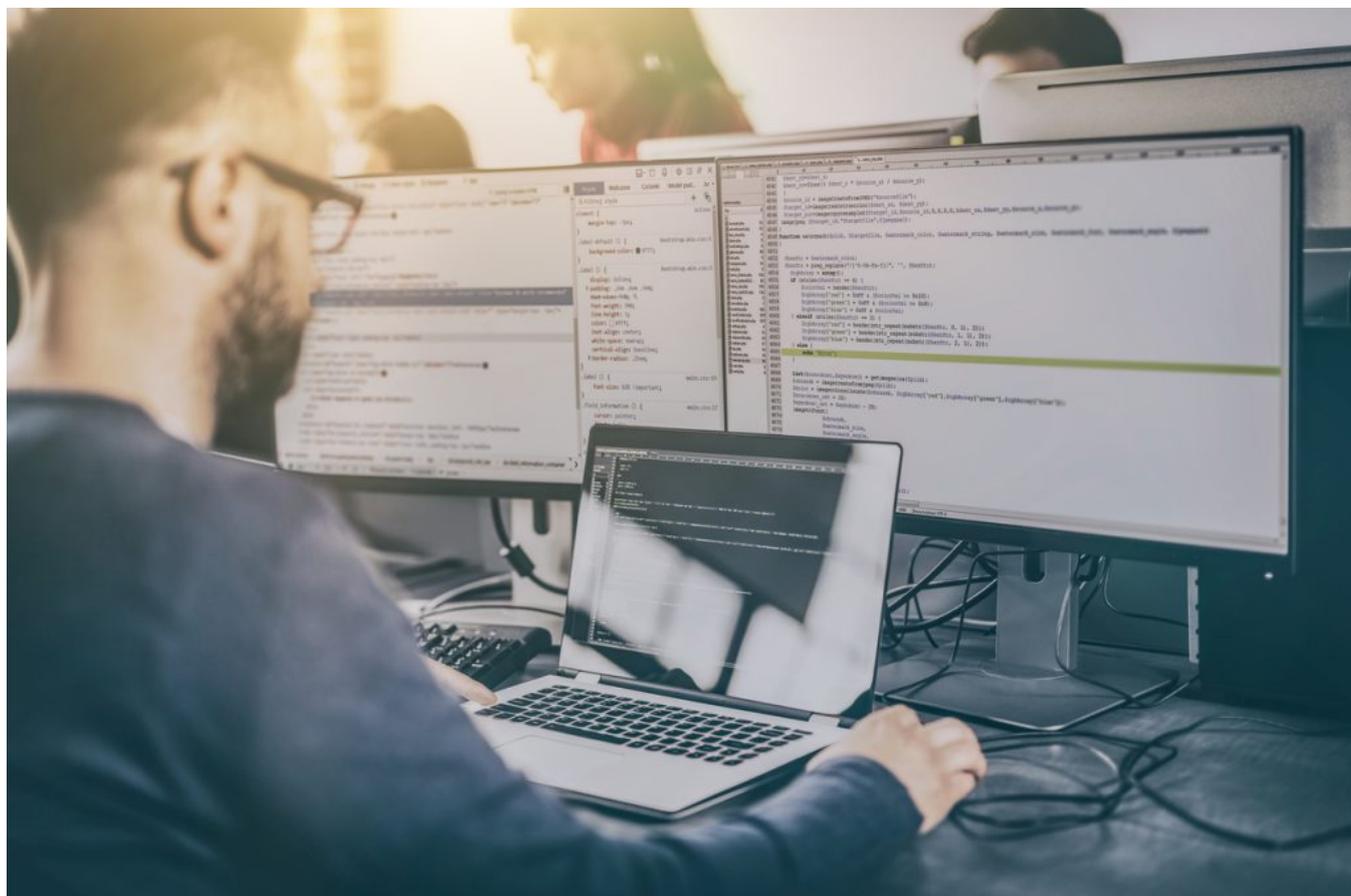


Conheça A TL Software, Um Sistema Para Provedores.

No artigo de hoje você lerá minha entrevista com Luis Guilherme da [TL Software](#), empresa que possui um software de administração de provedores de internet.



Developing programming and coding technologies. Website design. Programmer working in a software develop company office.

Allan: Eu conversei com o Stanley da Contare em outros episódios, sobre a importância dos provedores de internet de separar em sua prestação de serviço o SCM do SVA. Pois, dessa forma será possível economizar dinheiro. Mas nem todo software permite essa divisão interna, a maioria deles separam apenas o valor da mensalidade, o valor do boleto e o valor da nota. No seu software, há essa separação?

Guilherme: Desde o princípio, quando começamos a criar o software para provedores de internet, focamos na parte administrativa e fiscal. Toda necessidade e demanda das empresas, tanto de regime Tributário do Simples Nacional, quanto Lucro Real e Lucro Presumido, fomos atendendo e adicionando as melhorias ao sistema. Hoje lidamos 100% com essa questão, então conseguimos separar SCM, locação, SVA e adicionar os serviços de SVA. Atualmente há empresas que prestam esse tipo de serviço para provedores de internet, integramos o nosso sistema com essas empresas, além disso, discriminamos na nota fiscal. Em nosso sistema a operação fiscal é realizada apenas com dois cliques, enfatizamos isso porque é muito simples o processo de emissão da

nota fiscal eletrônica. Toda a padronização é feita no cadastro do cliente, então ele vai ser parametrizado de acordo com as suas necessidades fiscais. Após essa etapa, todo mês você conseguirá emitir uma nota perfeita.

Allan: Então quando cadastra o cliente você já sabe qual é o contrato dele e se no contrato fizer parte essa separação, ele vai ter esses serviços discriminados?

Guilherme: Exato. Inclusive, existem empresas que exigem receber 100% de SCM.

Allan: A maioria dos sistemas não faz essa separação?

Guilherme: Desconheço. É claro que nós estudamos os nossos concorrentes, mas apenas alguns conseguem fazer essa separação.

Allan: O seu sistema não é um RP, né?

Guilherme: Não. O meu sistema não é um RP.

Allan: Você poderia explicar para quem nos acompanha a diferença entre um RP e um sistema de gestão de provedores de internet?

Guilherme: O RP é um sistema, porém ele abrange um negócio. Ele lida com a entrada do processo até a sua saída. Então, não existe essa de “eu tenho um aplicativo para fiscal, um aplicativo para financeiro”, esses são sistemas especializados. O RP consegue rastrear um lote que entrou no estoque até o seu fim, ou seja, para que cliente aquele lote foi vendido, se foi devolvido, para quem foi. O RP é a gestão completa de uma empresa. Para os seguimentos de provedores de internet, existe então a necessidade de um RP? Sim, existe!

Allan: O seu sistema permite personalização?

Guilherme: Permite, para que a gente possa adequar a realidade do cliente.

Allan: Mas o próprio cliente consegue fazer isso ou deve ser sob encomenda?

Guilherme: É realizado sob encomenda.

Allan: No seu sistema você faz essa distinção de SCM, SVA e locação de bens móveis no boleto ou na nota fiscal?

Guilherme: Nós criamos uma nota fatura.

Allan: Você cria uma nota fiscal fatura e nela tem toda essa discriminação?

Guilherme: Isso, ela possui essas discriminações e o código de barras separados.

Allan: Então você faz o boleto, a nota e uma fatura de discriminados juntos para que fiquem em um único documento?

Guilherme: Tudo incluso em um único documento, gerando economia de papel e facilitando a leitura do cliente.

Allan: O seu sistema possui um aplicativo para que os provedores de internet possam acessar pelo celular?

Guilherme: O sistema é totalmente expansivo.

Allan: Então ele é acessível via mobile?

Guilherme: Sim, via mobile pelo Google Chrome. Ele tem aplicativo de assinatura de contrato, para que haja a eliminação de papel.

Allan: O seu sistema já vem com radius server?

Guilherme: Já vem embarcado e contém três instâncias de backup para não falhar.

Allan: Você não exige que os provedores de internet que são seus clientes tenham seus próprios radius server?

Guilherme: Não, em nenhuma rede e é tudo em nuvem.

Você pode também ler este meu outro artigo: Provedores – [Entrevista com Stanley da Contare](#)

Allan Caldas é Digital Influencer a 10 anos, programador, Profissional de TI, Eletrônica e Eletrotécnica.

Proprietário de provedor de provedor internet grande numa empresa especializada em links dedicados corporativos e telefonia.

Trabalha no setor de Telecom a 14 anos.

Autor do treinamento Milionários da Telecom (Curso que ensina a montar um provedor de Internet do Zero).